

MANAGEMENT

D'UNE

EQUIPE

Ce cours décrit le management d'une équipe dans un cadre HUMANISTE prenant en compte les objectifs propres aux travaux de l'équipe avec un grand souci des membres de l'équipe.

L'auteur estime que tout manager quel que soit son niveau doit défendre ce type de management.

Si tous les managers avaient ce comportement, la vie dans les entreprises y serait sûrement plus humaine!

Ce cours s 'adresse à tous ceux qui ont (ou qui auront) à manager une Equipe.

Dans un environnement technique, l 'équipe envisagée peut être une équipe de Projet, un service d 'étude, de production, d 'achat, de vente, d 'après-vente, d 'assurance qualité,.....

Cette équipe peut également se concevoir avec les mêmes exigences de Management quel que soit le secteur considéré, de travail comme de loisir.

Le cours « Management de Projet » est complémentaire à celui-ci pour aborder les aspects liés à la Gestion

Le cours « Développement d 'un Programme Technique » complète la démarche dans le cas où l 'Equipe envisagée a en charge un projet de nature technique.

SOMMAIRE 1/2

- 1 Les Tâches du Manager (25 planches)
- 2 Les Motivations (28 planches)
 - 2.1 Les Motivations dans l 'histoire du Management
 - 2.2 Se motiver et Savoir Motiver
- 3 L 'Organisation (15 planches)
 - 3.1 Organiser les hommes
 - 3.2 Mettre en place les locaux et les moyens
 - 3.3 Définir les Méthodes de travail et de Gestion
- 4 La Délégation (26 planches)
 - 4.1 Que peut-on déléguer?
 - 4.2 Comment déléguer?
 - 4.3 Comment contrôler?
 - 4.4 Comment soutenir?

SOMMAIRE 2/2

- 5 La Communication (20 planches)
 - 5.1 Analyse de la Communication
 - 5.2 Analyse transactionnelle
 - 5.3 P.N.L.

- 6 L 'Information (15 planches)
 - 6.1 Organiser les circuits d 'information
 - 6.2 Les Réunions

- 7 Fonction de Représentation (7 planches)

- 8 Les Qualités du Manager (5 planches)