

# 7

# FONCTION de REPRESENTATION

## LE MANAGER REPRESENTE SON EQUIPE IL EN EST LE « PORTE-PAROLE »

A ce titre, il doit:

- valoriser son équipe
- promouvoir le travail réalisé
- défendre son équipe et ses équipiers
- obtenir les responsabilités, les moyens et les locaux nécessaires

## LE MANAGER REPRESENTE SON EQUIPE

Il la représente auprès de:

- la Direction de l'Entreprise ( voie hiérarchique )
- les autres services
- les clients
- les fournisseurs
- les partenaires ( coopérations )
- les organismes extérieurs ( comités professionnels, instances de normalisation, ...)

# LE MANAGER REPRESENTE SON EQUIPE AUPRES DE LA DIRECTION

Le Manager a pour mission :

- d 'effectuer le « reporting » des activités de son groupe
- de demander les moyens nécessaires au travail ( personnel, outillages, locaux )
- de proposer de nouvelles actions de travail
- de proposer des évolutions pour le personnel ( promotions, augmentations, mutations,...)
- de répondre aux demandes de la Direction en tant que responsable de son groupe
- d 'obtenir les informations sur la vie de l 'Entreprise, la situation, les objectifs et les stratégies, pour informer son groupe du contexte général.

# LE MANAGER REPRESENTE SON EQUIPE AUPRES DE LA DIRECTION

Cette fonction demande beaucoup de psychologie et de détermination

Le responsable devra:

- bien préparer ses dossiers: avoir sous la main des résultats synthétiques
- trouver le bon moment pour intervenir
- être clair dans ses demandes et bien les argumenter
- persévérer dans les demandes justifiées et indispensables jusqu 'à ce qu 'elles soient satisfaites ( cas des moyens en personnel, outillages et locaux ) \*

\* Les services sous-équipés, situés dans des locaux exigüs et mal entretenus sont généralement la marque d 'un mauvais manager qui ne veut pas déplaire en demandant des moyens ou qui n 'a pas la persévérance nécessaire pour arriver à ses fins

# LE MANAGER REPRESENTE SON EQUIPE AUPRES DES AUTRES SERVICES

**Le Manager doit :**

- définir les interfaces permettant de clarifier les responsabilités et les tâches entre son groupe et les autres services
- d'organiser certaines actions communes ( groupes de travail,...)
- de résoudre les conflits qui peuvent se produire entre services ou membres de ces services

# LE MANAGER REPRESENTE SON EQUIPE AUPRES DE L'EXTERIEUR

**Le Manager sera souvent amené à représenter son groupe auprès des clients, fournisseurs, partenaires et organismes divers.**

**Il devra toujours le faire en y associant les membres de son équipe concernés par ces relations dans le cadre des délégations qui leur sont faites afin d'éviter tout « court-circuit » de ceux-ci.**